



CONDITIONS GÉNÉRALES

Conditions de réservation

1. La réservation doit être acceptée par téléphone, par écrit ou par email par Marmonfosse.
2. Le gîte et la période souhaitée sont alors réservés pour vous et les conditions d'annulation sont de rigueur (voir à la suite).
3. Lors de la réservation vous acceptez les conditions telles qu'elles sont décrites dans ce document.
4. Suite à votre réservation vous recevez une lettre de confirmation (par mail ou par courrier si besoin), et des informations supplémentaires sur MARMONFOSSE. Nous vous prions de les lire attentivement.
5. Veuillez ensuite signer et numériser un exemplaire de la lettre de confirmation, et la retourner dans un délai de deux semaines par mail. Vous pouvez également nous les retourner par courrier.
6. Nous vous prions aussi de faire un virement ou chèque de 50% de la somme totale sur le compte de Marmonfosse tel qu'il vous a été communiqué en page 4 de ce document.
7. Le virement doit être effectué dans un délai de deux semaines après réception de la lettre de confirmation.
8. Si le délai nommé ci-dessus est dépassé nous ne serons plus en mesure de garantir votre réservation.
9. Dans le cas où le délai de deux semaines risquerait d'être dépassé nous vous prions de prendre contact avec nous.
10. La somme totale devra être reçue au compte de Marmonfosse aux moins deux semaines avant la date d'arrivée (voir conditions d'annulation).
11. Lors de votre arrivée nous recevrons une caution. La caution vous sera retournée à la fin de votre séjour. Dans le cas de dégâts ceux-ci seront déduits de la caution avant qu'elle vous soit retournée.
12. Les frais restant dus, dont les frais énergétiques, seront réglés en espèces, en chèque ou en Carte Bancaire à la fin de votre séjour à MARMONFOSSE.

Conditions d'Annulation

Lorsque vous louez la maison de 15 personnes, le domaine de 19 ou 20 personnes, le gîte Mirabelle de 6 personnes ou le gîte Myrtille de 4 personnes, des conditions d'annulation sont appliquées.

1. Une annulation est seulement possible par courrier écrit, le tampon de la poste faisant foi pour la date. Nous vous prions toutefois de prendre contact par téléphone au préalable afin de se consulter au vu de la situation et de trouver d'éventuelles alternatives. Si une annulation définitive reste de rigueur nous vous prions alors de nous confirmer l'annulation par courrier.

2. Dans le cas d'une annulation avant ou durant votre séjour vous nous devez une partie voire la totalité de la somme de location (voir plus bas).
3. La somme concernant la location équivaut à la totalité des frais réservés, c'est-à-dire incluant les éventuels frais de restauration, activités, ménage, etc. Lors d'une annulation nous partons du principe de la « perte de revenus ».
4. Les délais et conditions lors d'une annulation sont :
 - a. Lors d'une annulation plus de 90 jours avant le début du séjour : aucun coût de location n'est dû, seul 25€ de frais administratifs vous sont facturés ;
 - b. Lors d'une annulation entre 90 et 45 jours avant le début du séjour : 25% de la somme de location est facturée ;
 - c. Lors d'une annulation entre 45 et 15 jours avant le début du séjour : 50% de la somme de location est facturée ;
 - d. Lors d'une annulation entre 15 jours au préalable et le début du séjour lui-même : la somme totale de location est facturée, c'est pourquoi nous vous prions de régler la somme totale par virement bancaire au moins 15 jours avant votre arrivée.
5. Dans le cas d'une annulation inattendue de votre séjour de notre part la totalité de la somme déjà versée vous sera remboursée.
6. Si nous sommes contraints d'annuler votre séjour suite à un événement ne dépendant pas de nous (tel qu'une catastrophe naturelle, une coupure de courant prolongée, une inaccessibilité, un incendie, des dégâts, un accident, etc.), nous ne pouvons être tenus responsables pour les frais qui en découleraient. Une assurance annulation couvre la plupart de ces dégâts. Nous échangerons avec vous pour chercher des solutions au maintien et à la continuité de votre séjour.
7. Nous n'acceptons pas la responsabilité pour d'éventuels frais externes provenant d'une annulation de notre part de votre séjour.
8. Spécificité lors du paiement de votre acompte par chèques vacances ANCV : Si vous avez réglé la totalité ou une partie de votre acompte par chèques vacances ANCV, ceux-ci pourront uniquement faire l'objet d'un report du montant pour un prochain séjour, et ne pourront donc être remboursés.

Spécificité annulation COVID 19 :

Par dérogation aux précédentes conditions d'annulation, *si la pandémie de COVID 19 rend votre voyage impossible par décision du gouvernement de votre pays (ou de la France si vous venez d'un pays étranger), nous nous engageons à vous rembourser intégralement l'acompte versé.*

Responsabilité

MARMONFOSSE se situe en plein milieu de la nature ; on y trouve la forêt, des champs, des cours d'eau, des routes de campagne, et pas de clôtures ou autres formes de protection. Les bâtiments se trouvent autant que possible dans le style original. Ceci contribue en grande partie au charme et à l'ambiance de MARMONFOSSE : du calme, de l'espace et de la liberté ! Bien sûr nous faisons tout notre possible afin d'assurer la sécurité des bâtiments, de l'espace autour et des activités disponibles. Toutefois il n'est pas possible de tout prévoir, et le risque zéro n'existe pas. Nous faisons donc appel à votre propre jugement et vos responsabilités pour garantir votre sécurité ainsi que celle de vos enfants. Nous n'acceptons donc aucune responsabilité vis-à-vis d'éventuels frais provenant de blessures personnelles ou de dégâts matériels subis lors de votre séjour à MARMONFOSSE. Nous comptons sur votre compréhension et votre coopération. Dans le cas où vous provoquez des dégâts au niveau du gîte, la fourniture ou l'infrastructure de MARMONFOSSE nous seront contraints de vous facturer ces dégâts.

Assurance Voyage & Annulation

Afin de couvrir, partiellement ou dans leurs totalité, d'éventuels frais résultant d'une annulation de votre séjour, dégâts, ou autres dépenses non prévues durant votre séjour, nous vous conseillons une assurance Voyage & Annulation.

Internet

Vous êtes personnellement tenu responsable de votre utilisation de la connexion internet de MARMONFOSSE (sites web visités, téléchargements illégaux, frais, etc.).

Remarques

Votre séjour à MARMONFOSSE est le témoignage d'une confiance et d'une responsabilité mutuelle ; nous nous engageons à vous proposer les lieux tels qu'ils vous ont été décrits, et nous faisons le maximum pour que vos attentes des lieux correspondent également à ce qui a été convenu lors de la réservation.

Notre approche ouverte et personnelle correspond tout à fait avec une telle attente. Si malgré nos efforts il vous arrive de constater des imperfections ou si vous avez des remarques quelconques à l'égard des lieux ou de votre confort, nous vous prions vivement de nous les communiquer immédiatement. De cette façon vous nous présentez l'opportunité de les constater de nous-même et d'en tirer les leçons nécessaires. Nous ferons ensuite le maximum pour remédier à votre inconfort, vous conseiller sur le souci ou offrir une solution alternative. Souvent il nous est possible de réagir très rapidement face à la plupart des problèmes. Nous vous conseillons dans ces cas de ne surtout pas vous embêter à chercher des solutions vous-mêmes... ; nous sommes en général plus équipés pour trouver le remède efficace. Lorsque vous attendez votre départ, où même le retour chez vous, avant de nous communiquer le problème, vous nous retirez la possibilité de réagir et d'y remédier. Des commentaires et réactions négatives sur une plateforme internet, rédigés à l'issue du séjour et souvent dans l'anonymat, ne correspondent pas à l'approche ouverte, sincère et personnelle de respect mutuel que nous nous efforçons de maintenir à MARMONFOSSE.

Nous espérons que vous comprenez notre point de vue, et vous remercions sincèrement pour votre confiance.

Coordonnées bancaires internationales :

SARL Marmonfosse / Caisse d'épargne St Die

**IBAN: FR76 1513 5005 0008 0043 1662 757 / BIC: C E P
A F R P P 5 1 3**

GITES DE MARMONFOSSE

Céline et Samuel

999, Chemin de Bois de Champ

88100 TAINTRUX – VOSGES - FRANCE

Informations Générales sur MARMONFOSSE

MARMONFOSSE se constitue de deux anciennes fermes situées sur un terrain de quatre hectares, au beau milieu de la nature des Vosges. Situé à environ 400 km de Paris et de Bruxelles, l'endroit est facile d'accès. Cinq gîtes spacieux et confortables ont été construits dans les bâtiments. (Photos sur notre site web).

La maison contient 3 gîtes pour au total 15 personnes, dont deux de 2 chambres et un de 3 chambres, tous situés au premier étage. Au rez de chaussée se trouve un espace commun, avec une grande salle à manger et séjour et une cuisine équipée professionnellement. Vous pouvez disposer dans la maison d'en face d'1 grande salle d'activité : idéales pour par exemple l'organisation de stages, séminaires ou de formations (supplément de 200€ pour la semaine). Les frais énergétiques dépendent de votre consommation (électrique/gaz/bois) et seront facturés à la fin de votre séjour (détails sur notre site web).

Tous les gîtes sont entièrement et confortablement équipés, les sanitaires, les lits, oreillers et couvertures sont de bonne qualité. Nous vous demandons d'amener vos propres draps et éventuellement couettes ou sacs de couchage. Si vous le souhaitez il est possible de louer un set de draps complet (7,5€ par personne), du linge de toilette (6,5€/personne). Les consommables tels que papier toilette, sacs poubelle, tablettes pour le lave-vaisselle, etc. sont sur place pour les 1^{er} jours de votre arrivée, mais nous vous demandons de vous les procurer par vous-même pour la suite de votre séjour. Une machine à laver et un sèche-linge sont à votre disposition sur demande, entre 9h et 19h (4€ par utilisation).

Des meubles de jardin, un barbecue et des jeux pour enfants sont mis à votre disposition. Vous disposez également d'une sélection de films/DVD. À MARMONFOSSE des informations touristiques sont disponibles. Vous pouvez aussi y obtenir des guides d'informations, des cartes de randonnée et des cartes routières IGN. Vous disposez du Wifi gratuit, avec une vitesse suffisante pour les mails et pour surfer mais insuffisante pour le streaming.

Votre gîte est disponible du jour de votre arrivée à 17.00 heures jusqu'au jour de votre départ à 09.00 heures.

Les 2 gîtes de deux chambres dans la maison de 15 personnes peuvent accueillir chacun jusqu'à 4 personnes et comportent :

Un hall, un WC, un cellier, une salle de douche et deux chambres à coucher. La première chambre est équipée d'un lit double (taille 2.00 x 1.40), un lavabo et une grande armoire. Dans l'autre se trouvent deux lits (90 x 200), un lavabo, une grande armoire et une table avec 4 chaises. Les salles de douche ont chacune leur propre chauffe-eau. Les gîtes disposent d'un chauffage central gaz.

Le gîte de 6 personnes, au premier étage de la maison se compose de : Une porte d'entrée séparée, hall, salon/séjour avec une kitchenette, 2 lits simples dans le salon, une chambre à coucher avec trois lits (90x200), une chambre à coucher avec un lit-jumeaux (soit 180 x 200) et une salle de douche avec lavabo, avec son propre chauffe-eau et WC. Le gîte dispose d'un chauffage électrique.

La grande salle de séjour et la cuisine de la maison de 15 personnes comportent un poêle à bois, un chauffage gaz supplémentaire, deux grandes tables à manger, un système audio pour CD et un écran/DVD/vidéo. Vous y trouvez une cuisine professionnelle avec four, cuisinière à gaz, micro-ondes, réfrigérateurs, lave-vaisselle pro, etc. La cuisine est idéale pour que les groupes puissent cuisiner eux-mêmes et est équipée pour confectionner des repas pour 15 personnes. Les ingrédients présents sur place sont à votre disposition (nous vous demandons de bien vouloir remplacer ce que vous utilisez avant votre départ). Même si le nettoyage final sera effectué par nos soins, nous vous

demandons de laisser les lieux propres et rangés. La cuisine doit être correctement rangée en fin de séjour, donc avec vaisselle faite, réfrigérateurs et four vides et propres, poubelles vidées, etc (facturation d'un forfait de 50€ si cela n'est pas réalisé).

La location de la maison convient particulièrement pour les grands groupes. Lors de la location vous disposez de 3 gîtes avec 7 chambres à coucher et 3 salles de douches, la grande cuisine, salle à manger et salon offrent de la place pour 15 personnes. Les frais énergétiques dépendent de votre consommation (électrique/gaz/bois).

Il est interdit pour des raisons de sécurité de dépasser le nombre de personnes prévu dans votre contrat de location (quel que soit la durée de présence de ces hôtes). Vous devez nous indiquer toute personne extérieure vous rendant visite pendant votre séjour.

Les animaux de compagnie sont permis sous conditions (nous consulter).

Alentours proches :

MARMONFOSSE se situe sur un grand espace au beau milieu de la nature pour que vous puissiez pleinement profiter de la tranquillité des lieux. Vous pouvez accéder aux sentiers forestiers directement à partir de la maison vous offrant des heures de balades à pied ou à vélo/VTT (à emmener soi-même ou à louer dans les environs). Le climat des Vosges est plus marqué que dans la plupart des régions Françaises : un beau printemps, des étés chauds, des automnes colorés avec des nuits gelées et des hivers froids avec du gel et de la neige, parfois. Chaque saison a son propre attrait. MARMONFOSSE se situe dans une zone forestière avec de nombreux cours d'eaux et étangs nourris par des averses de pluie et de neige. C'est pourquoi nous vous conseillons d'emmener aussi des affaires de pluie et des vêtements chauds, en plus de vos chaussures de marche. En hiver des vêtements de neige peuvent être utiles.

Les enfants peuvent s'amuser pleinement à MARMONFOSSE. Vous pouvez profiter de l'étang et de sa barque, de la pêche (canne à pêche à emmener soi-même), des balançoires, bac à sable, réservoirs d'eau, grands espaces d'herbe et grande sélection de DVD. Plusieurs petits villages se situent dans les alentours proches où tous les services sont disponibles (Saint Dié et Bruyères à 15 min, Taintrux à 7 min).

À voir autour de MARMONFOSSE :

Malgré la tranquillité de MARMONFOSSE, tous les services nécessaires sont proches et le lieu est un « camp de base » idéal pour explorer les Vosges et l'Alsace. Les deux sont facilement atteignables.

Les Hautes Vosges (1400m) se trouvent à une demi-heure de voiture et offrent un superbe domaine naturel (Parc Naturel des Grands Ballons des Vosges). Vous pouvez y faire des randonnées magnifiques. Il est possible de nager dans les lacs de Longemer et Gérardmer, notamment, et il y a de nombreuses activités possibles dans les environs. En hiver les Vosges offrent de nombreux domaines skiabiles, avec une grande offre de pistes autant pour le ski alpin que pour le ski de fond ; la location de matériel est possible pratiquement partout. La balade en raquettes est aussi une expérience unique. En général la neige est présente de Noël à Pâques dans les Hautes Vosges, et des pneus d'hiver et/ou chaînes à neige sont conseillés durant cette période.

L'Alsace est une région passionnante avec une offre diverse d'activités et de sorties. Des villes comme Strasbourg et Colmar, valent le détour et des villages touristiques comme Riquewihr et Kaysersberg sont très pittoresques. Il est possible de visiter des châteaux médiévaux le long de la très connue route des vins, avec dégustation des fameux vins d'Alsace. Freiburg en Allemagne, et Bâle en Suisse ne se trouvent qu'à 1h30 de route et Nancy, au nord, ne se trouve qu'à 1h. Le contraste entre les montagnes Vosgiennes et la plaine du Rhin en Alsace, avec leurs styles architecturaux et cultures différentes offrent beaucoup de diversité, et valent la peine d'être visités (voir liens via notre site web).

Frais d'énergie et de chauffage

Il est important pour nous que votre séjour à MARMONFOSSE soit aussi agréable que possible.

De ce fait, nous tenons à être transparents au sujet des frais d'énergie. Ceux-ci peuvent être importants notamment en hiver. Ces frais sont inclus en partie dans la location de votre gîte.

Nous avons établi une moyenne de consommation grâce aux factures électriques et gaz des dernières années, et nous incluons dans le prix de votre location l'équivalent de :

Période hivernale (01/12 au 28/02 ou 29/02) :

600 kW soit 100€ d'électricité par semaine (à 0,16€ le kW/h).

10 m³, soit l'équivalent de 90€ de gaz par semaine.

2 caisses de bois, soit l'équivalent de 15€ par semaine.

Période Automnale (01/09 au 30/11) :

400 kW soit 64€ d'électricité par semaine (à 0,16€ le kW/h).

6 m³, soit l'équivalent de 60€ de gaz par semaine.

1 caisse de bois, soit l'équivalent de 7,5€ par semaine.

Période Printanière (01/03 au 30/05) :

400 kW soit 100€ d'électricité par semaine (à 0,16€ le kW/h).

6 m³, soit l'équivalent de 60€ de gaz par semaine.

1 caisse de bois, soit l'équivalent de 15€ par semaine.

Période été (01/06 au 31/08) :

200 kW soit 32€ d'électricité par semaine (à 0,16€ le kW/h).

2 m³, soit l'équivalent de 18€ de gaz par semaine.

Bois non fourni l'été.

Le règlement des frais d'énergie est calculé selon un prix de revient actualisé.

MARMONFOSSE est isolé et se trouve au milieu de la nature.

Les gîtes sont grands et ne sont pas habités toute l'année et parfois peu chauffés.

MARMONFOSSE est chauffé de différentes façons selon les gîtes : chauffage gaz, panneaux électriques et poêle à bois. Le gaz provient d'une citerne enterrée. Le tarif du bois de chauffage étant celui de la dernière livraison (le bois utilisé doit obligatoirement être celui que nous fournissons, pour des raisons de sécurité, car le bois doit être suffisamment sec pour une bonne combustion et ne pas encrasser les conduits).

L'eau chaude des gîtes provient de chauffe-eaux électriques.

En hiver, les frais d'énergie peuvent paraître élevés, cependant, **vous pouvez, tout comme à la maison, les utiliser raisonnablement.**

Les tarifs :

- L'eau froide ne vous est pas facturée.**
- 0,16 € Par kWh électrique supplémentaire.**
- 9€ par m3 de gaz supplémentaire.**
- 7,50€ par caisse de bois supplémentaire.**

Trajet vers Marmonfosse

Informations GPS

Les GPS ne sont pas toujours assez précis dans les Vosges ; amenez aussi une carte et gardez un œil sur l'endroit où vous vous situez !

Divers essais par des clients nous ont appris que les coordonnées ci-dessous permettent aux GPS de vous amener dans les proches environs de MARMONFOSSE.

Sur **Mappy**, **Waze** et sur **Google Maps**, vous nous trouvez en notant : Marmonfosse, LA HOUSSIERE.

MARMONFOSSE / Altitude 445m

Coordonnées Géographiques / Cartes IGN

Système NTF: 053.60344 / 005.01082

Système ED 50: Lat: 48°14'38-1" / Long: 006°50'51.0"

Coordonnées GPS : UTM / UPS - WGS 84 : 32U 0340 107 / 5345 556 (445m)

Coordonnées Géographiques / WGS 84 (International)

Lat: 48°14'34.9" / Long: 006°50'46.8"

Conseil Hivernal : En hiver les pneus d'hiver sont fortement conseillés.

Adresse :

MARMONFOSSE

999, Chemin de Bois de Champ

88100 TAINTRUX

Si votre GPS ne reconnaît pas cette adresse, ceci peut être une alternative :

8, Chemin de Brouaumont

88430 LA HOUSSIERE